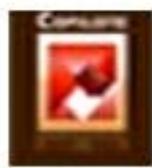


NOUVEAU
Le circuit du médicament 061125



DOSSIER DE PRESSE

Contact : Magali FILLETTE
03.27.14.50.83 - fillette-m@ch-valenciennes.fr



SOMMAIRE

- I. **Le Projet**..... p.3
 - 1. Contexte de la Pharmacie du Centre Hospitalier de Valenciennes . p.3
 - 2. Genèse du projet..... p.4
 - 3. Les services pilotes : 9 mois d'innovation p.5

- II. **L'équipement ayant permis la réalisation du projet ..** p.6
 - 1. L'automate : Swisslog p.6
 - 2. Les armoires sécurisées : CareFusion..... p.8
 - 3. Le Logiciel de gestion des stockers et l'extension aux autres équipements : Copilote..... p.10

- III. **Bilan et perspectives** p.11

- IV. **Annexe** p.12



1. Contexte de la Pharmacie du Centre Hospitalier de Valenciennes

Depuis l'ouverture de l'Hôpital Jean BERNARD, en décembre 2008, le Centre Hospitalier de Valenciennes s'est doté d'une « nouvelle pharmacie de Pointe ».

La pharmacie hospitalière est, dès lors, en constante évolution : mise à disposition des soignants de dispositifs médicaux stériles à usage unique de plus en plus nombreux (pansements, sets de suture, aiguilles...), centralisation de la stérilisation, ou de la préparation des chimiothérapies sous la responsabilité d'un pharmacien.

Le médicament fait depuis longtemps l'objet de toutes les précautions car sa délivrance constitue un acte responsable de Santé. Sous les feux de l'actualité, le parcours du médicament est devenu un enjeu de Santé Publique incontournable. Le Projet du nouvel Hôpital Jean BERNARD avait largement anticipé cette question de la sécurisation du circuit du médicament.

Le médicament attribué à un mauvais patient, voilà la hantise de tout service hospitalier ! C'est pourquoi, une organisation fondée sur l'informatisation de la prescription et de la dispensation des médicaments, et l'automatisation de la préparation des doses journalières à administrer est optimale. Couplée à la mise à disposition des thérapeutiques pour les besoins urgents des services dans des armoires sécurisées, cette organisation doit assurer la traçabilité totale du médicament et permettre à chacun des professionnels pharmaceutiques et soignants, de se recentrer sur leur corps de métier. Et particulièrement aux pharmaciens d'assurer leur rôle de spécialiste du médicament auprès des services prescripteurs de l'hôpital. Ceci afin d'assurer la meilleure sécurité possible pour les patients hospitalisés.

Circuit

du

M
E
D
I
C
A
M
E
N
T

La nouvelle Pharmacie en quelques chiffres...

- **Surface : 3082m² dont 1287m² de stockage (ancien locaux : 1944 m²)**
- **1778 médicaments référencé en 2008**
- **2734 dispositifs médicaux gérés (bandes stériles, aiguilles... délivrance hors médicament) en 2008**
- **Budget total achat médicaments et dispositifs non médicaux : 28 223 970€**
- **152 Nombre de structure ou services fournis**
- **11 pharmaciens**
- **20 préparateurs en Pharmacie**
- **80 personnes travaillent en Pharmacie, dont 30 en Stérilisation**

2. Genèse du projet

Depuis plusieurs années déjà, la Pharmacie du Centre Hospitalier de Valenciennes s'était engagée dans la dispensation nominative, en particulier pour les services de long séjour. Fort de cette expérience, et sous l'impulsion de la signature d'un contrat de bon usage ambitieux, couplant l'informatisation du dossier patient à la dispensation nominative journalière, le projet s'est petit à petit précisé autour de plusieurs éléments :

1. Assurer la dispensation nominative journalière pour tous les lits MCO (Médecine – Chirurgie - Obstétrique)
2. Recentrer les acteurs (médecin, soignant, pharmacien) sur leur cœur de métier,
3. Sécuriser le circuit du médicament,
4. Maîtriser les coûts des traitements médicamenteux, notamment en évitant les pertes,
5. Adapter le circuit du médicament à la taille de l'hôpital

Chaque problématique a été abordée, et a trouvé sa solution : des stockeurs rotatifs pour optimiser les surfaces, des automates de distribution de dose unitaire pour sécuriser la préparation des thérapies journalières, des armoires sécurisées pour garantir en toute sûreté la disponibilité des médicaments dans les unités 24h/24h, le tout en lien constant avec un logiciel unique de gestion de stock. Chacune de ces solutions particulières s'est ensuite intégrée dans une solution globale allant de la prescription au lit du patient à l'administration des médicaments.



Circuit

du

M E D I C A M E N T

Il y a 9 mois, les services de Neurologie et de Dermatologie ont été choisis pour devenir les services pilote afin de tester le nouveau circuit du médicament au Centre Hospitalier de Valenciennes.

En Janvier 2009, le service de SSR (Soins de suite et Réadaptation) a été rapatrié de l'Hôpital du Hainaut (bâtiment historique du Centre Hospitalier de Valenciennes qui a été cédé depuis) à l'Hôtel Dieu du CHV. L'opportunité s'est donc présentée de tester le système au premier étage du service. Face au constat de réussite du projet sur cet étage, le service a décidé d'adopter le processus pour l'ensemble de ses lits.

Quelques exemples de réajustement au cours de l'expérience pilote

Les services de Neurologie, de Dermatologie et de Réadaptation ont pu tester et faire évoluer le circuit durant 9 mois.

- Par exemple ils sont passé d'une prescription sur des postes informatiques à une prescription en WI Fi au lit du patient.
- Grâce à une bonne coordination de ces services et de la Pharmacie, les machines ont été également adaptées. Notamment, la machine Pillpick qui sortait les prescriptions par liste nominatives, les services ont demandé à modifier ce critère pour l'éditions des identifications en procédant par service.

Aujourd'hui, grâce à ce travail en commun avec la Pharmacie, le circuit a donc pu être adapté, modifié, corrigé. Les défauts ont été isolés et rectifiés ou sont en cours de rectification pour que le déploiement puisse se faire sur les autres services du Centre Hospitalier de Valenciennes courant 2010.



Circuit

du

M
E
D
I
C
A
M
E
N
T

II. L'équipement ayant permis la réalisation du projet

swisslog

1. L'automate : Swisslog

Swisslog conduit des projets complexes sur l'ensemble des processus logistiques de l'hôpital. Il intervient à la fois sur les fonctions logistiques liées aux actions médicales secondaires (logistique des patients, des médicaments, des laboratoires d'analyse, des actes médicaux, de la transmission des déchets et produits toxiques etc..) et sur les actions non médicales comme la gestion alimentaire, la buanderie, la gestion des lits ou encore à la gestion tertiaire et administrative (demandes d'administratives, gestion des courriers, manutentions diverses...).

Aujourd'hui encore, le médicament fait environ 15 000 morts an : iatrogénie médicamenteuse.

Swisslog contribue à améliorer le circuit du médicament à l'hôpital et accompagne les hôpitaux au travers de leur recherche et innovation pour lutter et faire diminuer la iatrogénie médicamenteuse.

Le CH de Valenciennes, Swisslog, une stratégie au service de la dispensation pharmaceutique nominative et automatisée :

La gestion automatisée des médicaments et de la pharmacie et la dispensation journalière à délivrance robotisée sont des axes d'amélioration des processus clés de la pharmacie hospitalière et favorisent :

- La maîtrise de la qualité et de la sécurité (déploiement de la pharmacie clinique et modernisation de la pharmacie hospitalière)
- La maitrise médicalisée des dépenses
- Le développement de la pharmacie hospitalière du futur (informatisation et robotisation des processus à toutes les étapes, de la prescription à la délivrance).

Circuit

du

Implantation du PillPick à Valenciennes :

- Septembre 2008 : Installation du premier robot de dispensation automatique Swisslog PillPick
- Décembre 2009 : Installation du deuxième robot



A propos du système PillPick

Fonction : conçu pour le secteur pharmaceutique hospitalier, ce robot automatise le conditionnement en doses individuelles de médicaments, ainsi que leur distribution. Le système est composé de différentes solutions robotisées qui permettent de rendre automatique les prélèvements des médicaments, le conditionnement en sachets, le stockage et la dispensation nominative. Les principaux composants sont :

La BoxStation : Station de remplissage destinée à mettre en place les médicaments dans des PillBox ou PhialBox, boîtes brevetés contenant les médicaments.

Le PillPicker : Station de conditionnement, constitue le module de conditionnement des médicaments en dose individuelles destinées à être automatiquement stockées dans le DrugNest.

Le DrugNest : Magasin automatique pour le stockage et le prélèvement des doses individuelles, modulable en fonction des besoins de la pharmacie, il peut contenir de 15 000 à 50 000 monodoses selon la taille pour un débit de 1000 médicaments/heure.

Le PickRing : module permettant de recueillir et préparer les doses individuelles, après validation du pharmacien, de les classer par ordre de prise et les relier par un lien plastique constituant ainsi la thérapie personnalisée pour le patient.*

Chaque dose, sachet et anneaux sont contrôlés par un code barre informant sur :
Les données du patient : code, nom, prénom, date de naissance, âge, service, chambre, lit

Les données liées à la prescription : médicament, quantité, heure d'administration
La traçabilité complète des médicaments.

Grâce à son fonctionnement la pharmacie de l'hôpital ou PUI (Pharmacie à Usage Intérieur) peut économiser jusqu'à 30% des médicaments via le système de DJIN (Dotation Journalière Individuelle Nominative).

Le système PillPick permet ainsi de délivrer le bon médicament, à la bonne personne, en respectant le timing et la dose requise.

Forme : robot intégrant deux types de données : la pharmacie centrale et les données relatives à chaque patient

Avantages :

- Sécurité de la dispensation au patient
- Densification des stocks
- Amélioration du service proposé au patient

*Photos en annexe



Circuit

du

M
E
D
I
C
A
M
E
N
T

Le circuit du médicament est un des processus de soins les plus transversaux et structurants dans les établissements de santé. Chaque étape du circuit prescription, dispensation, administration, est source d'erreurs potentielles pouvant mettre en jeu la sécurité des patients. La gestion des risques liés au circuit du médicament fait d'ailleurs partie intégrante d'une démarche de gestion globale.

Pour accompagner le Centre Hospitalier de Valenciennes dans cette démarche, CareFusion France, anciennement Cardinal Health France a développé Pyxis[®], un ensemble de solutions sécurisées de dispensation de produits de santé. Ces systèmes performants de gestion automatisée des médicaments et dispositifs médicaux équipent plusieurs établissements de soins dont le CH de Valenciennes.

La Solution de Dispensation Individuelle Nominative Robotisée des Médicaments se compose d'une ou plusieurs MedStations et d'une Console centrale ; élément central relié au réseau de l'hôpital et qui s'interface avec le logiciel de gestion des mouvements patients, au système de gestion des stocks de la pharmacie, au système de gestion financière ou à la prescription. La solution s'intègre aisément dans le Système d'Information Administratif et Clinique.

Grâce à son système d'identification, la solution Pyxis[®] est accessible uniquement au personnel autorisé, ce qui renforce le contrôle de l'accès aux médicaments.

La solution Pyxis[®] contribue à l'amélioration de la sécurité par le biais de réduction des erreurs de stockage ou de cueillette au moment de la préparation de la dose à administrer.

Fonctions :

- Mise en conformité réglementaire
- Sécurisation des processus de distribution
- Traçabilité des flux matière et patients
- Génération de rapports et indicateurs
- Optimisation et automatisation des flux d'approvisionnement

Bénéfices :

- Réduction des erreurs d'origine médicamenteuse
- Conformité réglementaire (CBU, arrêté mars 99, contrôle stupéfiants ...)
- Contribution aux objectifs d'amélioration qualité (certifications, maîtrise antibiothérapies...)
- Amélioration de la communication entre la pharmacie et le personnel soignant
- Identification, contrôle et réduction des coûts
- Gain de temps : accès rapide, recherche facilitée permettant un recentrage sur le cœur de métier : augmentation du temps consacré aux soins des patients, et valorisation des fonctions de chaque acteur
- Efficience des soins

Le système confère une très grande flexibilité, l'unité principale Pyxis® MedStation peut être étendue avec une ou plusieurs armoires auxiliaires et permet d'adapter la configuration et le stock de médicaments en fonction de la spécificité du service. L'option de gestion des produits réfrigérés proposée permet de conserver et de monitorer les médicaments thermosensibles.

Fort de son succès, CareFusion a adapté sa solution aux dispositifs médicaux avec Pyxis SupplyStation®. Ce système de gestion sécurisé des dispositifs médicaux se présente sous forme d'armoires automatisées de distribution qui existent en plusieurs configurations afin de satisfaire chaque unité de soins.

La solution Pyxis® offre une meilleure efficacité fonctionnelle, permet de réduire sensiblement les coûts de santé des établissements de soins et garanti une plus grande sécurité pour le patient.



Circuit

du



2. Le Logiciel de gestion des stockers et l'extension aux autres équipements : Copilote



Edité par la société Savart & Michel, **Copilote** est un assistant logistique opérationnel installé sur plus de 500 sites industriels, hospitaliers et administratifs.

Copilote s'adresse à toute activité nécessitant un suivi et un contrôle des flux de stockage.

Conçu pour piloter les systèmes automatisés de manutention et de stockage, il s'associe aux outils de traçabilité moderne pour maîtriser les stocks en temps réel.

La solution Copilote Santé regroupe le savoir-faire du logiciel Copilote et se met au service des métiers de la santé et des établissements hospitaliers.

Élément clé de Copilote Santé, Copilote Pharmacie Hospitalière gère les flux internes de la Pharmacie à Usage Intérieur à travers plusieurs fonctionnalités comme la gestion des stocks et des emplacements, la gestion de la base produit en collaboration avec la GEF de l'établissement (Gestion Economique et Financière).

Copilote organise les campagnes de préparation, la préconisation des commandes et des dotations ainsi que la dématérialisation des demandes de services à travers un module Web intégré.

Copilote dispose également d'un module de saisie d'ordonnances et d'un module de gestion du plein/vide.

Au Centre Hospitalier de Valenciennes, copilote est l'élément clé du système d'informations. Interfacé à tous les systèmes (stockeurs, automate, armoires), il en assure la gestion de stock et gère les flux de préparation des thérapies médicamenteuses. La maîtrise de l'information tout au long de la chaîne de préparation permet de travailler sans ressaisie, c'est directement la prescription médicale informatisée qui est utilisée à toutes les étapes, et jusqu'à l'étiquetage nominatif de tous les médicaments dispensés, par l'automate ou les stockeurs.



IV. Bilan et perspectives

1. Bilan

Face à un besoin croissant de sécurisation et dans un monde médical où les thérapies sont toujours plus complexes, la pharmacie du Centre hospitalier de Valenciennes s'est appropriée les outils de dernière génération dans le domaine de la pharmacie hospitalière en les mettant au service des soignants et des patients : la pharmacie prend en charge la logistique des spécialités pharmaceutiques, et accompagne les soignants qui ont ainsi plus de disponibilité dans les activités de soin où ils peuvent exprimer toutes leurs compétences.

Au fur et à mesure se sont dessinés les contours d'une organisation totalement intégrée qui apporte sécurité et efficacité. Ce projet a permis de décentraliser la pharmacie, d'apporter des réponses en étant au contact direct des soignants et des patients.

2. Perspectives : extension aux autres services, projet CADUCEE

L'organisation continue d'évoluer, la complémentarité des différents systèmes permet d'aller plus loin dans l'innovation : par exemple la mise à disposition des ordonnances sur les armoires sécurisées, ou encore l'approvisionnement de l'armoire avec des sachets produits par l'automate.

Désormais opérationnel, ce circuit dessiné avec quelques services pilotes va désormais pouvoir s'étendre au reste de l'hôpital.

L'arrivée prochaine du dossier unique patient va permettre de parachever la sécurisation du circuit du médicament, dans le respect des principes qui en ont été à l'origine : sécurité et efficacité.

Circuit

du

ANNEXES

Circuit

du

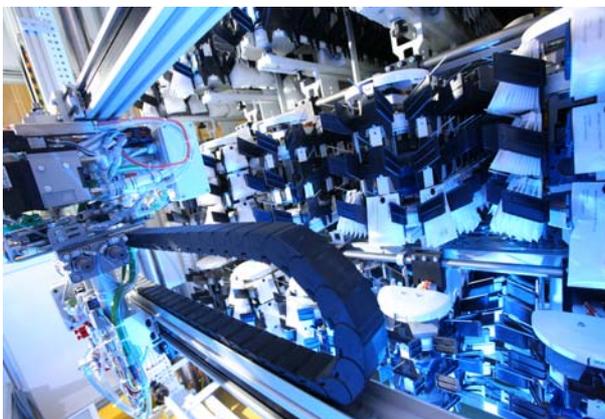
Photos des dispositifs Swisslog



Ensemble PillPick



La BoxStation



Le DrugNest



Le PickRing

N
O
U
V
E
A
U

Circuit

du

M
E
D
I
C
A
M
E
N
T

Présentation des entreprises fournisseurs des automates

Swisslog

Un métier au service de l'innovation hospitalière

Swisslog, spécialiste des systèmes de transports automatisés, de la gestion, du stockage et de la distribution physique des médicaments répond aux nouveaux enjeux et défis de santé et sécurité hospitalières et à l'amélioration de leurs dépenses.

Acteur majeur de la logistique hospitalière, Swisslog est implanté directement dans 20 pays et capitalise sur plus de 2000 systèmes implantés dans plus de cinquante autres pays à travers le monde.

Au service de l'innovation, de la sécurisation, de la traçabilité et de l'optimisation des coûts, Swisslog intervient dans le domaine hospitalier logistique, l'automatisation des processus et l'amélioration des services. Ses prestations de conseils, d'analyse, d'intégration de solutions et de suivi de maintenance et d'exploitation permettent d'améliorer les flux physiques de produits et de matières tout en réalisant des économies sur deux axes majeurs à l'hôpital :

- . Le circuit du médicament
(dispensation nominative, stockage et complément à la dispensation nominative)
- . Les nouveaux systèmes de pneumatiques et transitiques
(Transports urgents, transports programmés, transports spontanés)

Swisslog, des repères : Plus de 100 ans de savoir-faire

Création de Swisslog Monde, en 1898, en Suisse.

Fournisseur de systèmes d'automatisation, le groupe se développe autour d'une offre globale en matière de manutention et de transport automatisés. Coté à la bourse Suisse, Swisslog emploie aujourd'hui 2500 collaborateurs dans une vingtaine de pays.

Swisslog France : La branche française de Swisslog est née du rachat de la société Télédoc en 1994. Fondée en 1971, celle-ci s'est rapidement imposée comme le N°1 français de la manutention automatisée puis a développé divers systèmes : transport par tubes pneumatiques, monorails automoteurs aériens légers et véhicules guidés automatiquement (AGV).

Siège Social : Saint-Denis (93)

Centre de production : Saint-Amand-Montrond, dans le Cher, où sont fabriqués, testés et contrôlés tous les systèmes conçus

Nombre de salariés : 140

Circuit

du

CA 2007 : 13 884 M€

CA 2008 : 14 280 M€

Des références : CHU de Bordeaux, Hospices Civils de Lyon, CHU de Lille, CHU de Nice, CH du Mans, CHU de Poitiers, CH de Douai,..... 80 hôpitaux équipés en France dont 39 en Urgence 21, 23 en AGV et 26 en automoteurs.

Swisslog, une offre complète au service de l'amélioration logistique hospitalière

Swisslog innove et conduit des projets complexes sur l'ensemble des processus logistiques de l'hôpital. Il intervient à la fois sur les fonctions logistiques liées aux actions médicales secondaires (logistique des patients, des médicaments, des laboratoires d'analyse, des actes médicaux, de la transmission des déchets et produits toxiques etc..) qu'aux actions non médicales comme la gestion alimentaire, la buanderie, la gestion des lits ou encore à la gestion tertiaire et administrative (demandes d'administratives, gestion des courriers, manutentions diverses..)

Circuit

du

M
E
D
I
C
A
M
E
N
T

CareFusion

CareFusion, une société nouvelle...mais pas novice

CareFusion France, anciennement Cardinal Health France est une nouvelle entreprise de technologies médicales qui améliore de façon globale la sécurité et l'efficacité des soins.

Le monde de la santé est en pleine mutation, les problématiques dans les établissements de santé sont nombreuses: qualité et sécurité des soins aux patients, pression financière, manque de personnel, réglementations multiples, ...

CareFusion accompagne les établissements de soins pour anticiper les évolutions à venir et relever les défis du monde de la santé. Nos offres de solutions innovantes et reconnues contribuent activement à la prévention des Événements Indésirables Graves (EIG) et des Infections Nosocomiales (IN).

CareFusion assure soit directement soit par des distributeurs agréés la promotion des marques que vous connaissez:

- Alaris[®] : solutions pour la perfusion permettant de réduire les risques d'erreurs d'administration et de surdosage médicamenteux.
- Pyxis[®] : solutions automatisées et sécurisées de dispensation du médicament et des Dispositifs Médicaux.
Plus d'un million de soignants à travers le monde utilisent chaque jour la solution d'automatisation Pyxis[®]. Cette technologie permet, entre autre, une réduction significative des stocks.
- Les champs opératoires et casaques Convertors[®], les trousse personnalisées Custom Sterile[™].
Toutes les 21 secondes en France, une de nos trousse de chirurgie est ouverte pour protéger un patient lors de son intervention chirurgicale.
- Les gants chirurgicaux des familles Triflex[®], Protegrity[®] et Esteem[®].
En France, chaque seconde, une paire de gants de chirurgie de notre gamme est utilisée dans un bloc opératoire.
- Les systèmes d'aspiration médico-chirurgicaux Medi-Vac[®].
- La gamme d'instrumentation V. Mueller[®], les aiguilles à biopsie Temno[®], Jamshidi[®], Laredo.
- La gamme Viasys[®] avec les ventilateurs Bird[®], AVEA[®].
- Les systèmes de diagnostic pulmonaire Jaeger[®], et neurologique Nicolet.
- Les solutions de préparation de la peau de l'opéré : tondeuse chirurgicale Clipper.

Notre expertise, la qualité de nos produits, de nos services, de nos engagements et le professionnalisme de nos équipes nous ont permis de gagner la confiance de nombreux établissements de santé dont le CH de Valenciennes. Nous nous engageons à maintenir un partenariat à forte valeur ajoutée « pour des soins toujours plus sûrs et plus efficaces ».

CareFusion en bref :

- Revenus globaux : 2,9 Mds €
- 6ème entreprise pure Medtech mondiale
- Plus de 13 000 employés à travers le monde
- Des clients dans 120 pays
 - Siège social France: Le Val Saint Quentin, 2 rue René Caudron, 78960 Voisins-le-Bretonneux

Centres de références

CH Valenciennes, CH Aulnay Sous Bois, CH Montereau, CASH Nanterre, GHU Pitié-Salpêtrière, Institut Curie, CMC Foch, CH Saint Denis, GHI Montfermeil, CHU Dreux

Circuit

du

Copilote

Présentation générale

Edité par la société Savart & Michel, **Copilote** est un assistant logistique opérationnel installé sur plus de 500 sites industriels, hospitaliers et administratifs.

Copilote s'adresse à toute activité nécessitant un suivi et un contrôle des flux de stockage.

Conçu pour piloter les systèmes automatisés de manutention et de stockage, il s'associe aux outils de traçabilité moderne pour maîtriser vos stocks en temps réel.

Aujourd'hui, la gamme Copilote intègre quatre logiciels :

- **Copilote WMS**
- **Copilote Pharmacie Hospitalière**
- **Copilote Industrie**
- **Copilote Mobile**

La société Savart & Michel a été créée en 1994. Implantée en région Grenobloise, elle est aujourd'hui composée de 20 personnes.

L'activité de Savart & Michel s'est établie initialement dans le partenariat avec différentes sociétés spécialisées dans le stockage automatisé et la préparation de commandes.

Elle s'étend aujourd'hui à la gestion complète de plateformes logistiques, d'entrepôts et de pharmacies hospitalières.

Le cœur de métier de la société Savart & Michel est la gestion des flux de stockage

Présentation de la solution Copilote

La solution Copilote Santé regroupe le savoir-faire du logiciel Copilote et se met au service des métiers de la santé et des établissements hospitaliers.

Solution dédiée à l'environnement hospitalier, **Copilote Santé** regroupe les trois produits de la gamme Copilote

- **Copilote Pharmacie hospitalière** pour la gestion du circuit du médicament
- **Copilote WMS** pour la gestion du magasin général et de la plateforme logistique
- **Copilote Automate** pour le pilotage des automatismes de stockage (Robots, Stockeurs rotatifs, Convoyeurs...)
- **Copilote Mobile** pour la gestion des outils d'identification et de traçabilité (terminaux portables, imprimantes codes-barres)

A travers ces quatre logiciels, Copilote Santé gère l'intégralité de la logistique hospitalière et prend en charge le circuit du médicament.

N
O
U
V
E
A
U

Circuit

du

M
E
D
I
C
A
M
E
N
T

Gestion de la Pharmacie à Usage Interieur (PUI)

Elément clé de Copilote Santé, Copilote Pharmacie Hospitalière gère les flux internes de la PUI à travers plusieurs fonctionnalités comme la gestion des stocks et des emplacements, la gestion de la base produit en collaboration avec la GEF de l'établissement (Gestion Economique et Financière).

Copilote organise les campagnes de préparation, la préconisation des commandes et des dotations ainsi que la dématérialisation des demandes de services à travers un module Web intégré.

Copilote dispose également d'un module de saisie d'ordonnances et d'un module de gestion du plein/vide.

Gestion du magasin général

Intégré à Copilote Santé, Copilote WMS permet de gérer le magasin général de l'établissement. Il est parfaitement interopérable avec Copilote Pharmacie pour les hôpitaux qui souhaitent regrouper la PUI et le magasin général sous une seule plateforme logistique.

Copilote WMS prend en charge la topographie de l'entrepôt (gestion des zones, des emplacements et des conditionnements) et gère la base produit et ses variantes logistiques (classification ABC...)

Les fonctionnalités de gestion des flux physiques, d'optimisation des déplacements et de gestion des campagnes de préparation font intégralement partie de Copilote WMS, qui, couplé à Copilote Mobile, permet l'analyse et la visualisation de la charge de travail en temps réel (planification des activités).

Copilote gère et préconise les inventaires et ses outils de suivi et d'analyse permettent d'optimiser la traçabilité des livraisons.

Pilotage des Automatismes

Copilote Automate prend en charge le pilotage des automatismes, de la transitique et de l'informatique mobile au sein de la pharmacie, du magasin général ou de la plateforme logistique

- Terminaux WiFi pour la préparation de commandes et la gestion du plein/vide.
- Imprimantes pour l'utilisation de codes à barres
- Robot de préparation « Globales »
- Robot de préparation de doses unitaires
- Systèmes de stockage automatisés, stockeurs rotatifs
- Systèmes de convoyage

Circuit

du

Informations générales

Traçabilité

Pour répondre à la problématique essentielle de la traçabilité en milieu hospitalier, Copilote offre un nombre important de requêtes et dispose d'un système de gestion des utilisateurs couplé à une analyse fine des flux physiques dans son périmètre fonctionnel.

Ces fonctionnalités permettent de générer un historique complet des mouvements qui dote l'utilisateur de Copilote d'une traçabilité fiable et sécurisée.

Interfaces

Copilote est interfacé avec les GEF, les dossiers patients et les logiciels de prescriptions des établissements. Il est à noter que la société Savart & Michel est adhérent CIO et intègre la norme GS1 dans sa solution.

Références

Copilote est présent dans plus de **80 établissements hospitaliers** (Vous pouvez trouver la liste de ces références sur le site www.copilote-logistique.com)

Circuit

du