



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

Les soins de support : une approche des soins déterminante

Centre Hospitalier de Valenciennes

- Pôle Cancérologie
&
Spécialités médicales -



Repères & définitions

Les **soins de support** représentent l'ensemble des moyens mis en œuvre autour d'une personne atteinte d'une maladie chronique - en particulier les pathologies cancéreuses -, ou en fin de vie dans le cadre des soins palliatifs. Ils se distinguent par une approche pluri-disciplinaire et pluri-professionnelle de la personne malade et de sa famille, qui s'associe aux traitements spécifiques de la maladie.

Cette approche globale de la personne malade s'intègre dans un réel projet de soins qui vise à optimiser la qualité de vie de nos patients, en veillant aux différents aspects primordiaux de sa santé : le bien-être physique et psychologique, mais aussi les dynamiques sociales, familiales et environnementales.

Les soins de support ne sont pas une nouvelle spécialité médicale. Ils se définissent comme une organisation active et coordonnée des différentes compétences impliquées, conjointement aux soins spécifiques à l'oncologie (chimiothérapies, traitements chirurgicaux, radiothérapie etc.) ou aux traitements de certaines maladies graves. Leur développement est inscrit dans le Plan Cancer ; un accent particulier est mis sur la prise en charge de la douleur, la psycho-oncologie et les soins palliatifs.

Le pôle Cancérologie et Spécialités Médicales du Centre Hospitalier de Valenciennes fédère l'ensemble des acteurs de soins de support, et innove par la nature de ses projets, y compris à l'échelle régionale. La prise en charge des patients atteints de cancers ou de pathologies graves - qu'ils soient en phase curative ou en phase palliative - ne peut ignorer les bénéfices des soins de support. En les intégrant au parcours de soins de nos patients, la démarche qualité s'inscrit au cœur de nos pratiques.

Soins de support et oncologie : une longueur d'avance

Le service d'oncologie est investi depuis longtemps dans des projets innovants de soins de support, en parfaite adéquation et complémentarité avec l'activité médicale, en hospitalisation de jour ou complète.

Activité sport et cancer



L'intégration du sport comme facteur à part entière de la prise en charge globale des pathologies cancéreuses est un projet pionnier dans la région, initié par le Dr Sylvie Block, oncologue médicale, chef du service Oncologie, chef de Pôle et le Dr Audrey Maillez, oncologue médicale.

Cette activité est encadrée par un médecin oncologue, un kinésithérapeute, une infirmière et une psychologue. Actuellement, il est proposé deux séances de deux heures de sport par semaine aux patients, pris en charge au même titre qu'une consultation et donc sans frais supplémentaires.

Les séances ont un impact à la fois physique et psychologique, tout en intégrant la dimension d'éducation thérapeutique indispensable à l'adhésion aux traitements lourds. Elles permettent ainsi :

- d'améliorer la tolérance et l'efficacité des chimiothérapies
- d'aider le patient à prendre conscience de son corps, des limites imposées par la maladie ou les traitements et de l'intégrer dans sa vie quotidienne
- d'améliorer l'adhésion du patient au projet thérapeutique et *in fine* son observance aux traitements
- d'enseigner des bases pour assurer une poursuite de l'activité au domicile
- de participer à l'humanisation des soins, tout en proposant une approche socialisante par le biais des groupes d'activités sportives qui favorise les échanges

Un parrainage avec différentes structures associatives du valenciennois est en cours : Hainaut Volley, l'Union Hainaut Basket de Saint Amand les Eaux (places gratuites mises à disposition), le VAFC (places à tarifs privilégiés) et Temps Danse Fitness (entrée découverte à tarif réduit).

Onco-esthétique :



Activité également innovante dans la région, l'onco-esthétique est pratiquée par Mme Sylvie Losse, infirmière diplômée dans la discipline. Ses objectifs auprès des patients, hommes ou femmes, sont :

- de favoriser l'estime de soi
- de faciliter la vie sociale au regard des modifications physiques qu'apporte la maladie, et d'autonomiser le patient pour reproduire ces soins d'onco-esthétique au domicile
- d'aider à l'expression du ressenti de la maladie par le biais de soins esthétiques, de la relaxation, des touchers-détente
- et d'apporter une dimension humaine et moins médicalisée aux soins, par la relation d'aide et d'écoute

La consultation infirmière

La consultation infirmière a lieu dans la continuité de la consultation d'annonce médicale. Elle a pour objectif principal d'aider le patient à intégrer son parcours de soins, en lui assurant une information de qualité, des conseils sur le traitement proposé et les effets indésirables éventuels, et donc de favoriser une dynamique d'ensemble. Cette consultation participe à la continuité des soins à travers une meilleure connaissance des acteurs de santé par le patient dans le temps.



Soins de support et Equipe Mobile de Soins Continus & Palliatifs : un nouveau souffle

Après un changement de cap dans ses orientations et son positionnement au sein du Centre Hospitalier de Valenciennes depuis la création de l'Unité de Soins Palliatifs, l'EMSCP est désormais un acteur identifié du soin de support qui apporte son expertise :



- Par le biais de ses actions en transversalité au sein des unités de soins du Centre Hospitalier, intégrant une démarche de soins en permanence réfléchie et adaptée au patient en phase palliative
- Par la création d'une consultation de soins de support en mai 2010 à l'initiative du Dr Antoine Lemaire, médecin responsable de l'EMSCP.

Les interventions intra-hospitalières de l'EMSCP véhiculent - à travers une pluridisciplinarité représentée par les binômes ou trinômes d'interventions - une démarche qualité adéquate. Le positionnement en termes de soins de support consiste à aider au diagnostic, adapter les traitements, améliorer le vécu de la maladie, proposer des soins de socio-esthétique et aider les équipes de soins à optimiser leurs prises en charge à tous niveaux.

Quant aux champs d'action de la consultation de soins de support en phase palliative, ils concernent entre autres :

- La douleur : optimisation de l'antalgie et des voies d'administration, prévention et traitements des effets indésirables, identification et traitement des douleurs neuropathiques etc.
- Les symptômes difficiles à équilibrer : tumeurs malignes au niveau de la cavité abdominale, occlusions et sub-occlusions digestives, nausées et vomissements etc.
- La nutrition : identification et prise en charge de la dénutrition, réflexion et aide sur les nutriments entéraux et parentéraux
- Les soins infirmiers : prise en charge des plaies complexes, tumorales ou non
- La prise en charge psychologique : syndromes dépressifs, anxiété, insomnies...
- La réflexion et le positionnement sur l'intensité des soins
- L'intégration des concepts apportés par la loi Leonetti et l'information aux patients : directives anticipées, personne de confiance etc.
- L'optimisation des projets de vie : retour et maintien à domicile (par le biais notamment de la « prestation soins palliatifs » de la CPAM que seul le Docteur Lemaire est habilité à déclencher au sein du Centre Hospitalier par le biais d'un certificat médical particulier), facilitation d'hospitalisations adaptées selon les contextes etc.

La consultation de soins de support de l'EMSCP a lieu en binôme médecin-infirmier dans un premier temps, et se termine par un entretien avec une psychologue de

l'équipe. Elle est accessible à tout patient souffrant d'une pathologie – cancéreuse ou non – en phase palliative et nécessitant une expertise.

Une dimension de suivi avec une grande réactivité peut donc s'installer, mais aussi une relation privilégiée entre les acteurs de la prise en charge du patient et de sa famille : médecins spécialistes (libéraux ou hospitaliers), médecin traitant, infirmières libérales, orthophonistes ou kinésithérapeutes et équipe mobile de soins palliatifs.

La collégialité nécessaire aux prises de décisions complexes est donc respectée.

La prise de rendez-vous s'effectue auprès du secrétariat de l'EMSCP.



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

Contact : DELEGATION A LA COMMUNICATION

Magali FILLETTE, Responsable de la Communication

E-Mail : fillette-m@ch-valenciennes.fr

Domitille GUERIN, Chargée de Communication

E-Mail : guerin-d@ch-valenciennes.fr

Téléphone : 03-27-14-50-83 - Télécopie : 03.27.14.36.57