



Le Centre Hospitalier de Valenciennes recrute

un(e)Responsable Logistique Hôtelière

Contexte : *Le Centre Hospitalier de Valenciennes est une structure de santé comptant près de 5000 salariés travaillant sur plusieurs sites. Ce qui en fait le plus important employeur du Valenciennois. L'établissement a vu son activité et son organisation évoluer de façon radicale ces dernières années avec la mise en place de la Nouvelle Gouvernance et l'investissement de bâtiments flambants neufs. Avec près de 2000 lits, le Centre Hospitalier de Valenciennes est le troisième Centre Hospitalier de la grande région après le CHRU de Lille et le CHU d'Amiens. Il est également Hôpital recours pour l'ensemble du Territoire du Hainaut-Cambrésis (800.000 habitants).*

Le candidat(e) a une expérience réussie de 8 ans en management d'équipe et de gestion en centre de profit dans un environnement logistique, en alimentaire serait un plus.

Rattaché au Directeur Technique de l'Hôtellerie, votre mission sera de prendre en charge la responsabilité de l'exploitation logistique dans un cadre budgétaire : la gestion du personnel, le suivi de la flotte de véhicules, la gestion des flux et stocks, les activités suivantes : transports et services intérieurs (repas, linge, traiteur, journaux) transport le territoire du Hainaut Cambrésis (linge), brancardage.

Il s'attache à développer une modélisation logistique rationnelle telle une supplychain et ayant recours au cross docking dans les domaines d'entreposage alimentaire ou non dans un contexte évolutif.

Le poste :

Management

- Manager une équipe d'environ 140 personnes composée de 24 caristes, 25 chauffeurs, 25 brancardiers, 2 vagemestres, 1 responsable flotte et 1 responsable services intérieurs
- Piloter les activités, mettre en œuvre les actions d'optimisation et veiller à la constance de qualité professionnelle
- S'assurer de la bonne tenue du patrimoine, de l'entretien de l'outil, des conditions de travail et d'hygiène et de sécurité
- Coordonner le travail avec les fonctions support : logistique, achats, comptabilité, gestion, social et juridique, sécurité incendie

- Etre l'interface métier avec les services hôtellerie et restauration du département, de la relation clients dans les pôles du CHV
- Est rompu au travail en mode projet

Activités

- Conception et réalisation d'outils et ou de méthodes en logistique
- Planification de l'activité et de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service
- Conseil aux décideurs concernant le choix, les projets, les activités logistiques
- Conseil aux pôles et aux projets d'établissement
- Contrôle de l'application des règles, procédures, normes en logistique dont hygiène, conditions de travail, sécurité incendie
- Organisation et suivi opérationnels des activités :projets, coordination avec les acteurs internes et externes
- Gestion et maintenance du parc matériel de manutention,
- Surveillance de la bonne exécution des contrats d'entretien, de services ou d'assurance et de la disponibilité des véhicules
- Etre force de proposition et participer aux choix techniques tels qu'investissements matériels ou de logiciels logistiques, surfaces d'entreposage, achats de pièces maintenance
- Intégrer la politique environnementale du CHV notamment la gestion des déchets, de rejets, de polluants

Qualité

- Tenir à jour la documentation qualité (procédures, traçabilité, enquêtes et satisfaction clients)
- Porter à connaissance du personnel les indices de performance d'activité
- S'impliquer dans l'environnement durable notamment les rejets, la gestion des déchets
- Répond aux doléances des consommateurs à notre service qualité

Gestion économique

- Piloter l'activité dans un cadre budgétaire à l'aide des tableaux de bord (gestion, RH, planification, maintenance, qualité), justifier les écarts et mener les actions nécessaires
- Faire le reporting hebdomadaire à la Direction
- Elaborer et suivre le plan d'investissement et de maintenance

Ressources humaines

- Procéder aux recrutements et remplacements, entretiens d'activité du personnel, fixer les objectifs annuels
- Constituer les dossiers de présentation aux instances internes
- Elaborer le plan de formation annuel du personnel
- Tenir à jour le tableau de bord RH
- Mettre à jour les connaissances et participer aux plans de formation collectifs ou individuels

Relation clients et relations publiques

- Organiser et développer la relation client, promouvoir la diversification des activités de la logistique hôtelière
- Etre l'interlocuteur privilégié des clients du CHV et autres clients : répondre aux doléances clients et trouver les solutions pertinentes
- Piloter et/ou participer aux groupes de travail mis en place au sein du Département Hôtelier
- Mutualiser en logistique avec les 12 hôpitaux du territoire du Hainaut en appliquant la politique du territoire du Hainaut-Cambrasis
- Représenter la logistique hôtelière lors de réunions d'organismes professionnels
- S'informer des actualités dans la presse spécialisée, visiter les salons professionnels liés au métier
- Entretenir de bons rapports avec nos fournisseurs et les services officiels

Votre profil :

Formation

Bac +3 à +5 en gestion ou filière logistique supplychain , organisation logistique.

Vous possédez le permis véhicule léger et de préférence le permis poids lourd.

Savoir-faire

- Vous avez un réel intérêt, une connaissance approfondie et de pointe dans les métiers de la logistique de produits alimentaires, fournitures ou matériel qui vous permettent d'élaborer une organisation et une modélisation logistique
- Vous savez piloter un compte d'exploitation dans le contexte d'un outil évolutif
- Vous établissez, évaluez, optimisez un budget relatif à votre périmètre d'exploitation
- Vous fixez des objectifs, mesurez les résultats et évaluez les performances collectives et ou individuelles de vos équipes
- Vous informez votre personnel chaque semaine de votre tableau de bord de gestion, de la planification et des informations de l'activité
- Vous concevez, pilotez et évaluez un projet/un processus relevant de votre domaine de compétences, vous êtes dotés d'une capacité à vous impliquer au développement d'un projet d'extension d'activité ou de développement d'entrepôts voir réfrigérés, de dégroupage
- Vous traduisez la stratégie en orientations, en projets, en plans d'actions et en moyen de réalisation notamment dans la conduite au changement
- Vous maîtrisez des outils informatiques World, Excel, Powerpoint, progiciels de logistique type Prostock

Savoir être

- Vous êtes pragmatique, rigoureux, tenace, aimez le terrain et animer les équipes
- Vous êtes posé avec une aisance relationnelle et le recul nécessaire pour faire face à toute situation
- Vous êtes force de proposition et en recherche d'innovation permanente
- Vous savez vous projeter dans le développement des affaires

- Vous avez le sens de l'écoute client, entrepreneurial et vous transformez vos convictions en action commerciale
- Vous êtes prêt(e) à vous déplacer sur le territoire du Hainaut Cambrais, ponctuellement en France et à l'étranger pour des salons professionnels ou visites d'usine, la connaissance de l'anglais serait un plus.

Poste en CDI à pourvoir en septembre 2016

Candidatures : A l'attention de Mme Agnès LYDA TRUFFIER

Par mail : chvalenciennes-798547@cvmail.com