



# Recrutement

## Le Centre Hospitalier de Valenciennes recrute

### un RESPONSABLE APPLICATIF METIER (RECETTES) H/F

rattaché à la Gestion Patients – Direction de la Performance

**Contexte :** Le Centre Hospitalier de Valenciennes est une structure de santé comptant près de 5000 salariés travaillant sur plusieurs sites. Ce qui en fait le plus important employeur du Valenciennois.

L'établissement a vu son activité et son organisation évoluer de façon radicale ces dernières années avec la mise en place de la Nouvelle Gouvernance et l'investissement de bâtiments flambants neufs.

Avec près de 2000 lits, le Centre Hospitalier de Valenciennes est le troisième Centre Hospitalier de la grande région après le CHRU de Lille et le CHU d'Amiens. Il est également Hôpital recours pour l'ensemble du Territoire du Hainaut-Cambrésis (800.000 habitants).

#### **MISSION PRINCIPALE**

Dans un cadre Fortement en développement numérique et de dématérialisation, la Facturation Hospitalière assure l'ensemble des accueils administratifs des patients ainsi que l'ensemble de la facturation des séjours et soins externes de l'Etablissement (MCO-SSR-MR-Psychiatrie). Le Responsable Applicatif Métier ayant une connaissance parfaite du métier « Recettes » partant des organisations internes (14 Pôles), de l'aspect réglementaire et du contrôle interne, le Responsable Applicatif Métier « Recettes » est en charge :

- d'assurer la coordination et l'homogénéisation des bonnes pratiques liées aux outils métiers
- d'assurer le paramétrage fonctionnel de l'applicatif métier

---

#### **Mission : Référent Technique et Qualité de l'ensemble de la Facturation**

- Assure le paramétrage métier de l'ensemble du système d'information GAM en liaison avec l'équipe DSI et en liaison avec l'Editeur.
- Garant de l'applicatif métier lors de la mise en jour ou nouvelles versions informatiques
- Garant de la mise à jour des référentiels dans les différents applicatifs métiers
- Pour toutes nouvelles versions, il/ elle cible les acteurs impactés par les modifications et nouveautés, en assure la diffusion de l'information et la bonne exécution
- Optimise l'activité par l'élaboration d'outils informatiques (requête, script, croisement de base de données...)
- Adapte les outils en fonction des utilisateurs (requêtes, ...)

- Il doit être reconnu comme le référent « Requête » Métier auprès de l'ensemble des acteurs de la chaîne
- A l'aide de base de données, il croisera des données Métier et Facturation, participera aux analyses et mettra en œuvre les actions correctives techniques
- Coordonne et planifie avec l'exploitation les travaux lourds vers l'informatique
- Met en œuvre et assure le suivi de processus techniques optimisés avec le Trésor public pour sécuriser la Trésorerie
- Assure la mise en œuvre et le suivi des processus de dématérialisation
- Assure le suivi des traitements de facturation, analyse et traite les rejets techniques
- Assure l'élaboration d'indicateurs de performance et les tableaux de suivi budgétaire dans les délais requis et en assure la diffusion. Participe et collabore aux analyses
- Assure mensuellement la remontée de l'ensemble des données financières à l'Assurance Maladie via la plateforme
- Alerte sur les comportements à risque
- Défend la conduite du changement
- Peut mettre en œuvre des projets périphériques

### **Mission2 : Responsabilité Pilotage**

- Optimise les flux grâce à sa maîtrise du métier et du SI
- Définit des pratiques homogènes en s'aidant des opérationnels de terrain et en assure la formalisation, la communication et l'application des bonnes pratiques.
- Mets en place des indicateurs de pilotage et de performance
- Coordonne la résolution des problématiques liées à l'applicatif entre la DSI et l'éditeur.
- Assure et coordonne les mises à jour fonctionnelles de l'outil, la communication aux utilisateurs et l'accompagnement.
- Coordonne les mises à jour de la batterie de test en fonction des correctifs apportés par l'éditeur ou des évolutions internes d'organisation

### **LIENS FONCTIONNELS :**

- la DSI
- des acteurs de la chaîne de facturation (utilisateurs de terrain, Pôles, DIM, ...)
- de l'éditeur MAINCARE : l'interlocuteur principal
- de l'Assurance Maladie
- du Trésor Public
- des Mutuelles

### **APTITUDES :**

- SAVOIR-FAIRE :
  - Maîtrise métier Recettes-Facturation
  - Maîtrise des applicatifs (GAM-GEF- BO)
  - Concevoir, formaliser et adapter les procédures
  - Animer des équipes utilisateurs
  - Organiser et piloter les évolutions
  
- SAVOIR- ETRE :
  - Curieux
  - Assidu
  - Communiquant
  - Capacité d'analyse
  - Organisé
  - Méthodique
  - Autonome

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :**

Responsable Facturation  
Technicien informatique métier  
Technicien hospitalier  
Titulaire d'un bac +3 Indispensable

**TYPE DE CONTRAT**

CDI

**CANDIDATURES**

Merci de transmettre votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail

A l'attention de Mme Agnès LYDA TRUFFIER, DRH

A l'adresse suivante : [chvalenciennes-753766@cvmil.com](mailto:chvalenciennes-753766@cvmil.com)