



Recrutement

Le Centre Hospitalier de Valenciennes

recrute

un CHARGE DES APPLICATIONS H/F

AFFECTE AU SEIN DE LA DSI - POLE ADMINISTRATION GENERALE

Contexte : Le Centre Hospitalier de Valenciennes est une structure de santé comptant près de 5000 salariés travaillant sur plusieurs sites. Ce qui en fait le plus important employeur du Valenciennois.

L'établissement a vu son activité et son organisation évoluer de façon radicale ces dernières années avec la mise en place de la Nouvelle Gouvernance et l'investissement de bâtiments flambants neufs.

Avec près de 2000 lits, le Centre Hospitalier de Valenciennes est le troisième Centre Hospitalier de la grande région après le CHRU de Lille et le CHU d'Amiens. Il est également Hôpital recours pour l'ensemble du Territoire du Hainaut-Cambrésis (800.000 habitants).

Chargé (e) des applications informatiques

Définition :

Maintenir en condition opérationnelle un portefeuille d'applications

Activités

- Participe à la rédaction technique des cahiers des charges, en support des équipes fonctionnelles.
- Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liées à la sécurité du SI (MSSI)
- Maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution et paramétrage du SI, force de proposition sur le matériel (serveurs, postes de travail, accessoires informatiques)
- Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)
- Planification de l'ensemble des moyens (ressources informatiques, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service (action de suivi et de maintenance) de son portefeuille d'applications
- Positionnement des droits sur les applications et habilitations
- Suivi de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies

- Recueil et qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI
- Suivi des évolutions technologiques du SI.
- Traitements et suivi des demandes support de niveau 2

Savoir-Faire

- Adapter la documentation utilisateur (procédure, exploitation, ...), fournie par l'éditeur
- Conduire et animer des réunions
- Diagnostiquer les dysfonctionnements, les pannes, les incidents réseaux, le défaut des matériaux, des équipements et des applications en s'appuyant sur les compétences techniques des autres cellules (infrastructure, sécurité...).
- Elaborer des procédures de secours en cas de défaillance de la solution
- S'assurer du respect de la charte d'utilisation du SI.
- Mettre en œuvre les règles liées à la protection des données définies par les RSSI et DPO
- Proposer des réponses techniques adaptées aux besoins exprimés par les utilisateurs fonctionnels et non fonctionnels (y compris les interfaces avec les applications existantes et les compléments aux applications informatiques en s'appuyant sur des experts des différents domaines)

Candidatures CV et lettre de motivation : A l'attention de Mme Agnès LYDA TRUFFIER

Par mail : chvalenciennes-449600@cvmil.com