

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

05/10/2023

UN DOUBLÉ POUR LE PÔLE LOGISTIQUE

**CERTIFIÉ ISO 9001
& 22000 !**

Le Centre hospitalier de Valenciennes est fier d'annoncer que la Direction de la Logistique a obtenu les deux certifications ISO 9001 et ISO 22000 à la suite des audits conduits.

Du 06 au 10 mars 2023, le système de management de la qualité a été audité, certifié et jugé conforme aux exigences de la norme ISO 9001 qui définit les exigences organisationnelles visant à améliorer les performances. Durant cet audit, les processus suivants ont été audités : prestations achats, transports patients, biomédical, travaux, sécurité incendie, approvisionnement, maintenance, hygiène/sécurité/environnement, entretien des locaux, sureté, traitement du linge.

L'obtention du certificat ISO 22000 vient couronner le travail de l'ensemble des collaborateurs qui se sont mobilisés autour d'un objectif commun :

la sécurité des denrées alimentaires et la satisfaction des patients, résidents et clients du Centre hospitalier de Valenciennes et de ses structures quant aux repas servis.

« Nous avons, tout au long de notre histoire, placé naturellement la qualité au cœur de notre performance et de celle des patients. Nous sommes fiers d'avoir obtenu cette double certification, C'est une reconnaissance qui rend plus visible notre engagement quotidien en faveur de l'excellence opérationnelle. », cite M. Decourcelles, Directeur de la Logistique.

Mais ce n'est que « le début de l'histoire ». Le pôle sera audité tous les ans pour conserver ces certifications. L'espoir est aussi qu'elle soit gage de confiance et de qualité pour les patients mais aussi un marqueur de reconnaissance pour les professionnels.

CONTACTS



Chloé SCHULLER-BOUQUET



06 72 69 32 84



schullerbouquet-c@ch-valenciennes.fr

