



CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES

COMMUNIQUE DE PRESSE

Diffusion immédiate

Nouveau : la fréquentation aux urgences adultes du CH de Valenciennes disponible en temps réel.

Valenciennes – 19 février 2025

Le Centre Hospitalier de Valenciennes, en collaboration avec la société SANIIA, met en place un nouvel outil permettant au grand public de consulter en temps réel l’affluence aux urgences. Accessible en ligne, cette fonctionnalité vise à améliorer l’information des usagers et de leurs accompagnants sur la durée moyenne du parcours et l’affluence prévue sur les trois prochaines heures.

Depuis plusieurs années, les services d’urgences en France enregistrent une fréquentation en hausse constante.

Depuis 2009, l’affluence aux urgences adultes du Centre hospitalier de Valenciennes a augmenté de 50 % atteignant 77 500 passages en 2024. Face à cette évolution, un outil innovant est mis en ligne pour informer en temps réel les usagers sur l’affluence aux urgences.

Urgences + : une innovation technologique pour une meilleure prise en charge

Ce projet résulte d’un travail collaboratif entre les équipes des urgences du CHV et la société SANIIA, initié en 2019.

Grâce à l’intelligence artificielle et à l’analyse des données, une première avancée a permis de mettre en place un outil de prédiction des flux à 5 jours, facilitant l’anticipation des situations de tension par les équipes médicales.

Désormais, une nouvelle fonctionnalité, disponible en permanence sur le site internet du Centre Hospitalier de Valenciennes, offre aux usagers un accès en temps réel à :

- La fréquentation actuelle des urgences adultes,
- Le temps d'attente estimé avant le premier contact avec un soignant,
- L'estimation de la durée moyenne du parcours de prise en charge,
- L'évolution prévue du nombre de patients présents aux urgences.

Ce service comprend également des messages de sensibilisation pour rappeler le bon usage des urgences et l'importance de composer le 15 en cas d'urgence vitale.

Une nouvelle approche de la communication avec les usagers

L'un des objectifs majeurs de cet outil est d'améliorer la communication avec les patients et leurs proches. En offrant une meilleure visibilité sur leur prise en charge, le CH de Valenciennes souhaite renforcer la confiance des usagers et améliorer leur expérience globale.

**En cas d'urgence vitale, il est essentiel de contacter immédiatement le 15.
Le soir et/ou le week-end, appelez le médecin de garde au 03 20 33 20 33.**

Vers une amélioration continue de l'expérience patient

Une prochaine version de cet outil, actuellement en phase de test, permettra d'apporter aux patients et à leurs proches des informations personnalisées sur leur parcours de soins. Cela inclura :

- Le détail des étapes déjà réalisées et à venir,
- Une estimation des horaires de sortie,
- Des informations complémentaires sur l'activité du service.

Pour en savoir plus : <https://www.ch-valenciennes.fr/flux-urgences/>

A propos du Centre Hospitalier de Valenciennes

Fort d'un collectif de plus de 5500 professionnels investis, d'un budget de plus de 550 millions d'euros et d'une certification HAS « Haute qualité des soins », le Centre Hospitalier de Valenciennes est l'établissement de recours et de référence du Hainaut-Cambrésis à tous les âges de la vie. Résolument tourné vers l'avenir et ancré sur son territoire, le CHV accomplit ses missions de service public de santé en contribuant activement, en tant qu'hôpital support des Hôpitaux Hainaut-Cambrésis au développement de l'attractivité du Hainaut-Cambrésis et à la santé de presque 1 million d'habitants.



Pour plus d'informations, veuillez nous contacter.

Contact média

Chloé SCHULLER-BOUQUET,
Attachée de communication

schullerbouquet-c@ch-valenciennes.fr

06.72.69.32.84

Pour en savoir plus

<https://www.ch-valenciennes.fr>

<https://www.saniia.ch>